


Оценка достижения целей начальной школы в системе менеджмента качества образования

ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ИЛИ С ЧЕГО
НАЧИНАЕТСЯ СИСТЕМА

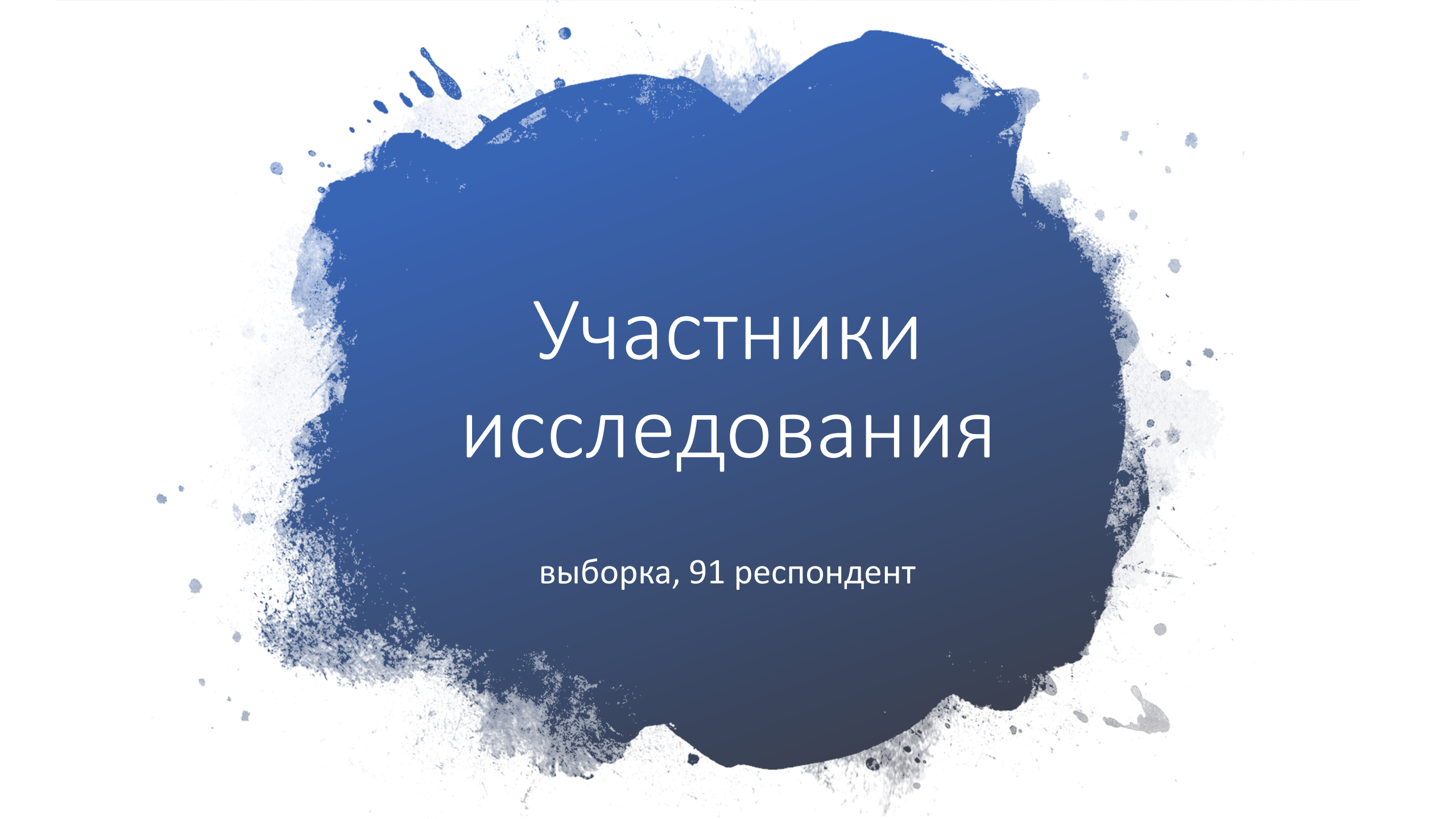


Система менеджмента качества образовательной организации должна быть в первую очередь ориентирована на развитие процедур внутренней и внешней независимой оценки качества образования (далее – НОКО).

НОКО - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.



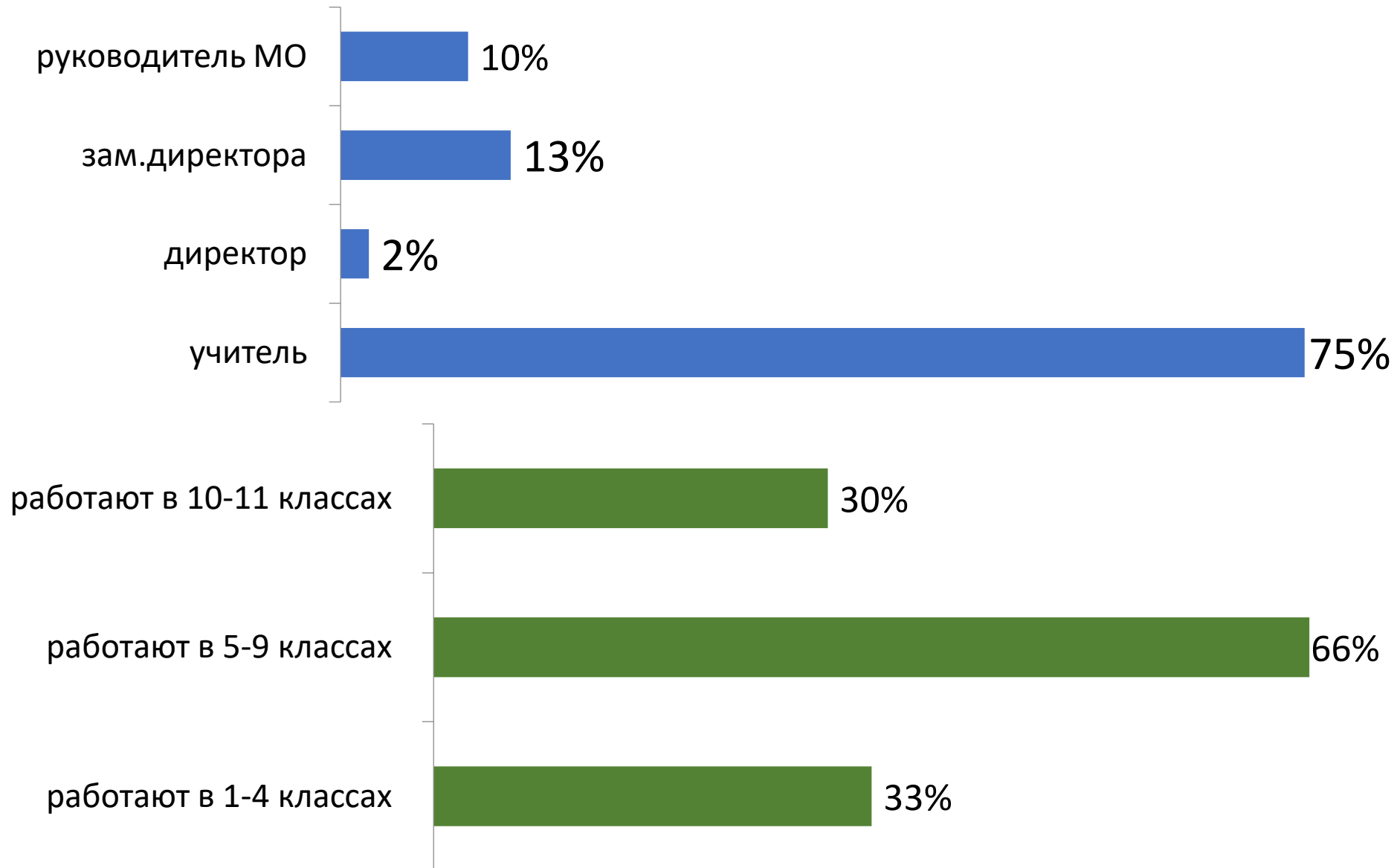
Результаты исследования
«Оценка системы
менеджмента качества
образования в школах
Пермского края».
Пермь, 2018 г.

A dark blue ink splatter on a white background, with the text centered within the splatter.

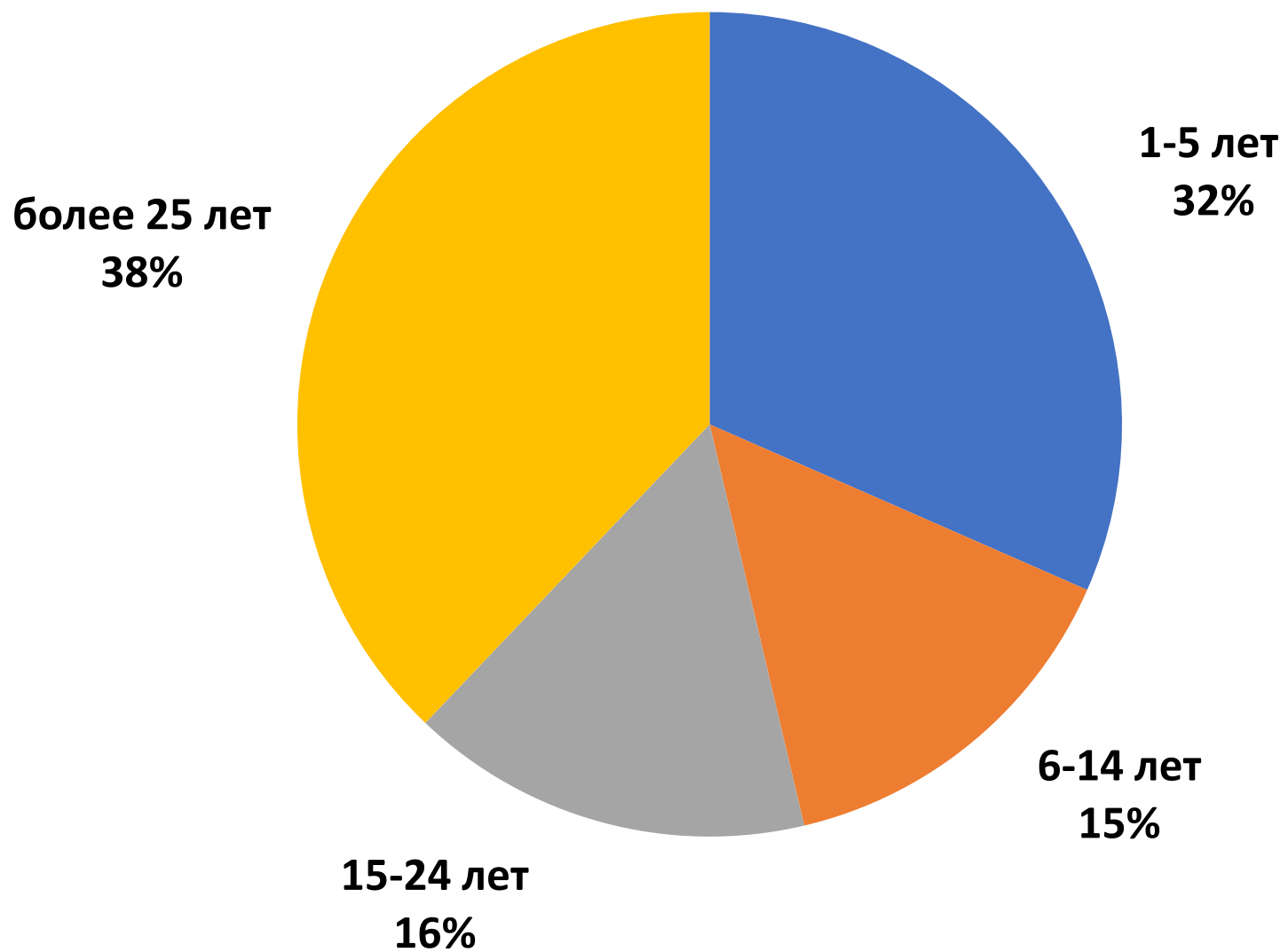
Участники исследования

выборка, 91 респондент

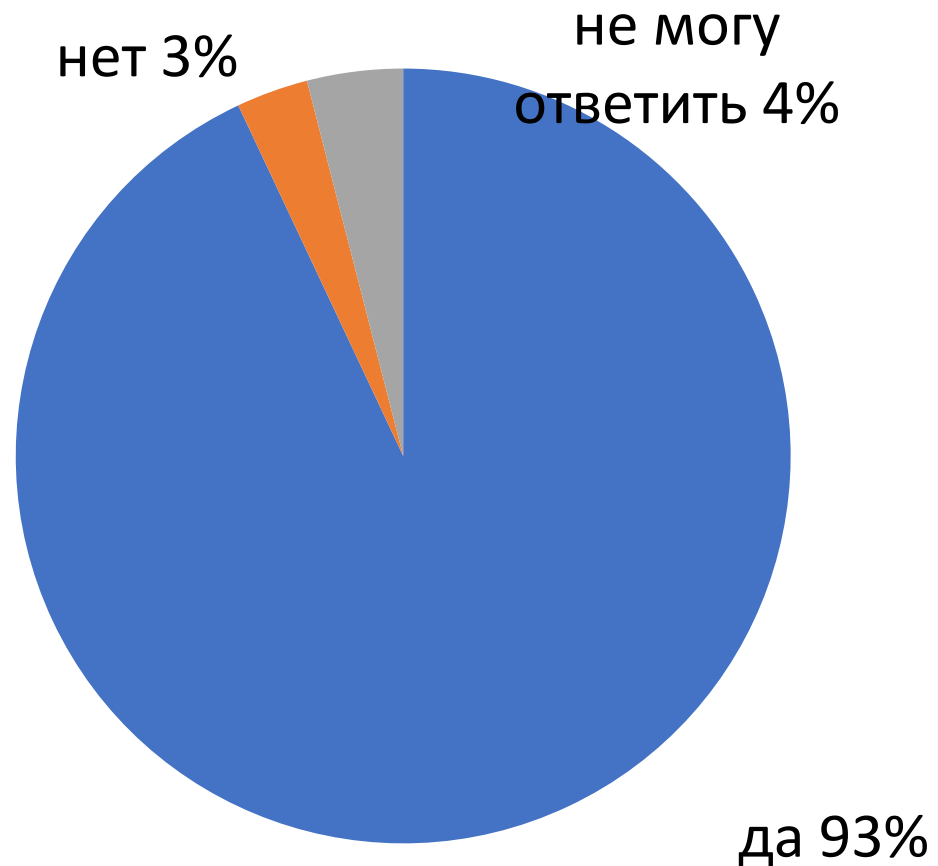
Распределение по должности



Распределение по педагогическому стажу



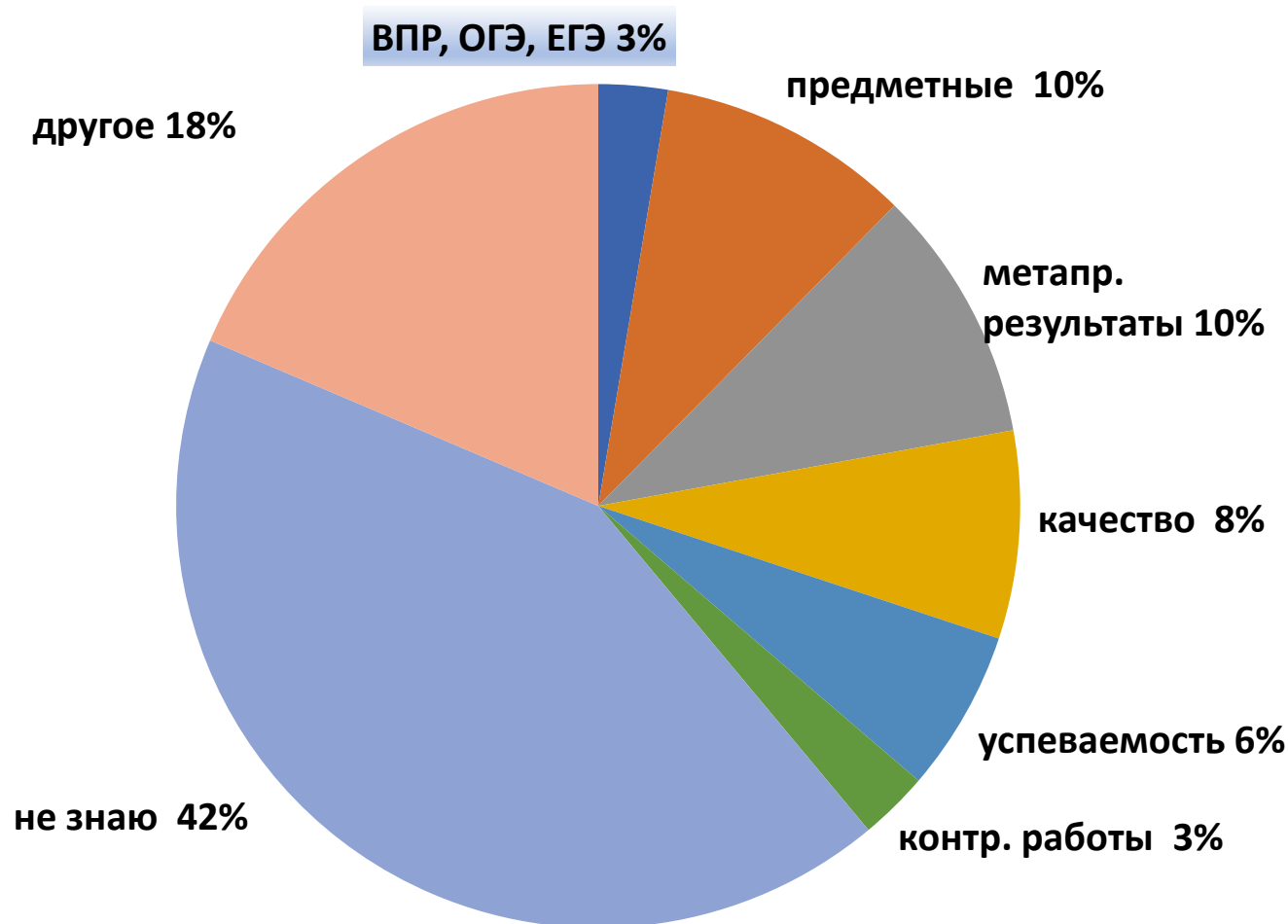
Проводится ли в Вашей образовательной организации внутришкольный мониторинг качества образования?



Не дали ответа о показателях внутришкольного мониторинга

| Показатель мониторинга | работают в 1-4 | работают в 5-9 | работают в 10-11 |
|------------------------|----------------|----------------|------------------|
| в 1-4 классах | 20% | 65% | 63% |
| в 5-9 классах | 63% | 43% | 41% |
| в 10-11 классах | 67% | 62% | 44% |

Какие показатели учитываются при внутришкольном мониторинге в 1-4 классах



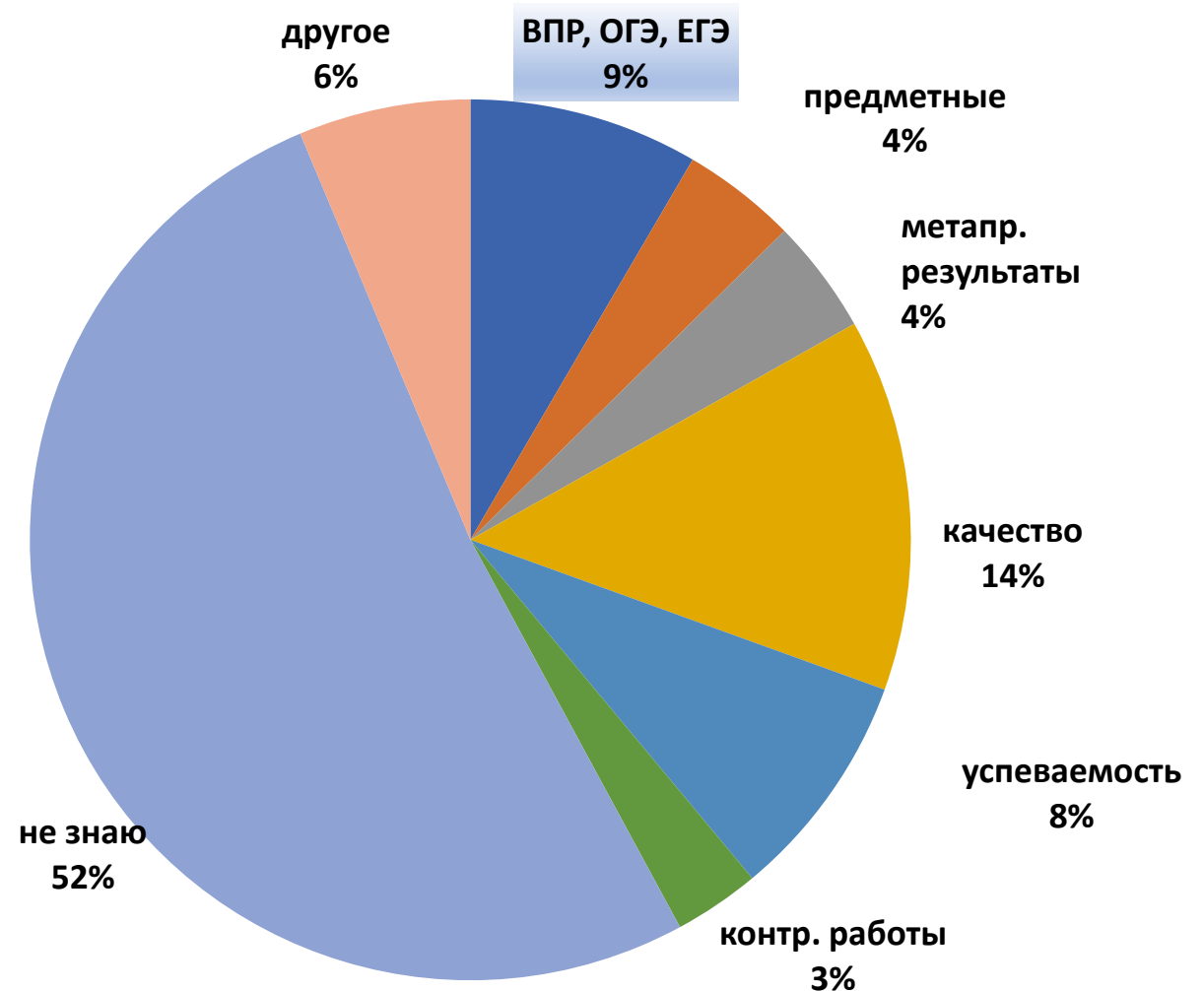
Другое:

- ✓ динамика развития ребенка;
- ✓ проф.компетентность педагога;
- ✓ смысловое чтение,
- ✓ вычислительные навыки;
- ✓ степень адаптации учащихся;
- ✓ сдача нормативов

Какие показатели учитываются при внутришкольном мониторинге в 5-9 классах

Другое:

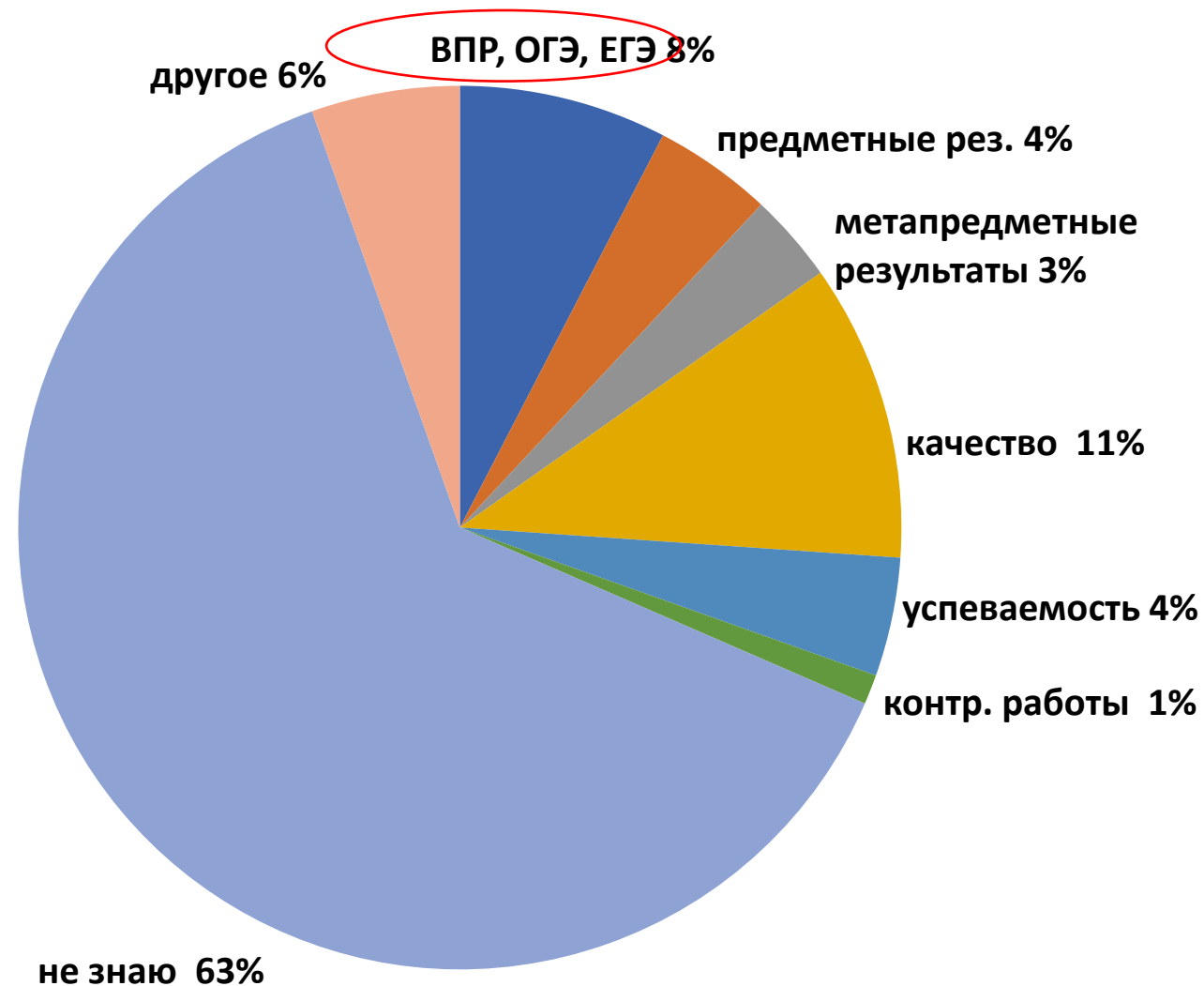
- проверка тетрадей;
- проф.компетентность педагога;
- сдача нормативов; работа с задачами, понятиями,
- вычислительные навыки;
- базовые предметные навыки (счет, уравнения, степени);
- смысловое чтение;
- переводной экзамен



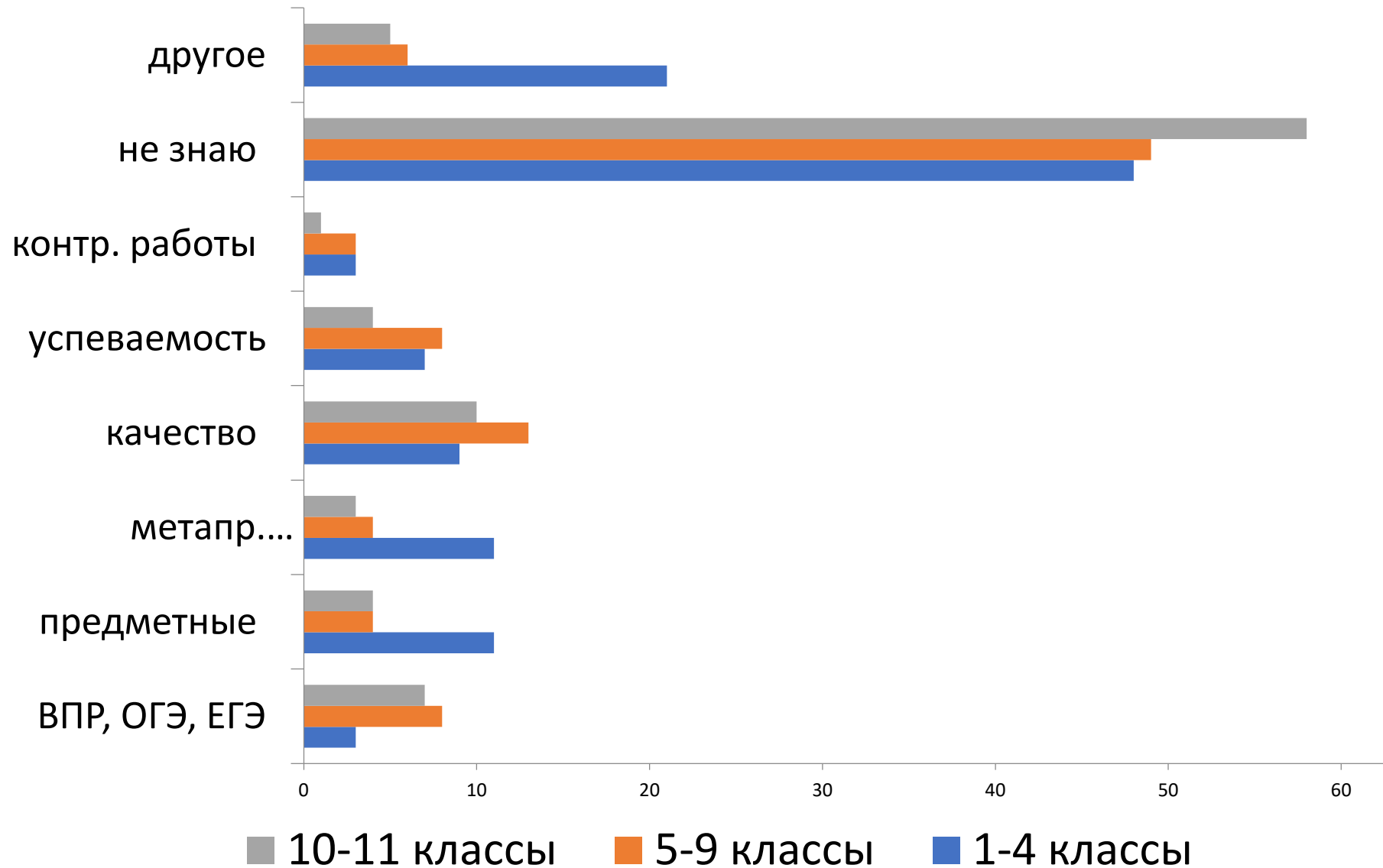
Какие показатели учитываются при внутришкольном мониторинге в 10-11 классах

Другое:

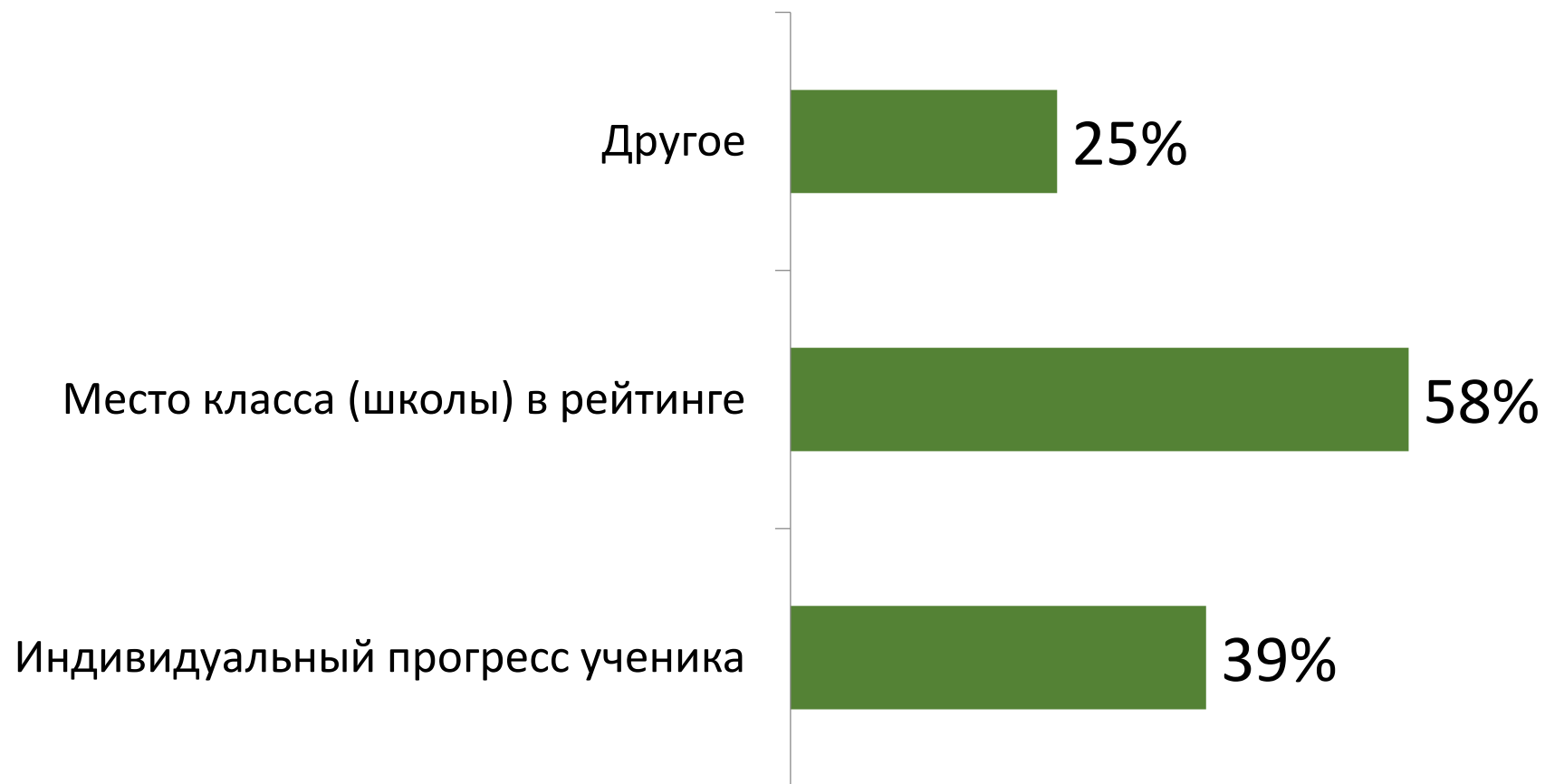
- проф. компетентность педагога;
- смысловое чтение;
- переходной экзамен;
- освоение ЗУН, УУД




Показатели при внутришкольном мониторинге в 1-11 классах



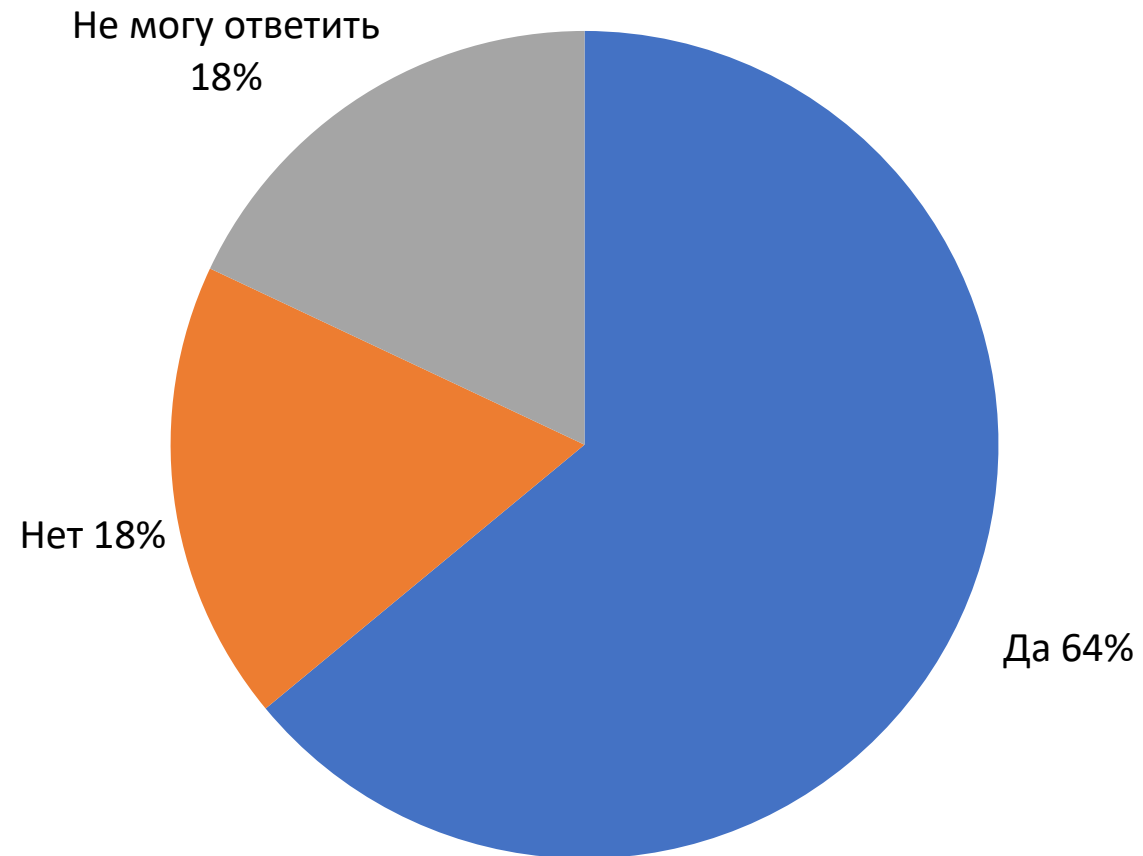
Как отслеживается динамика результатов в Вашей образовательной организации?



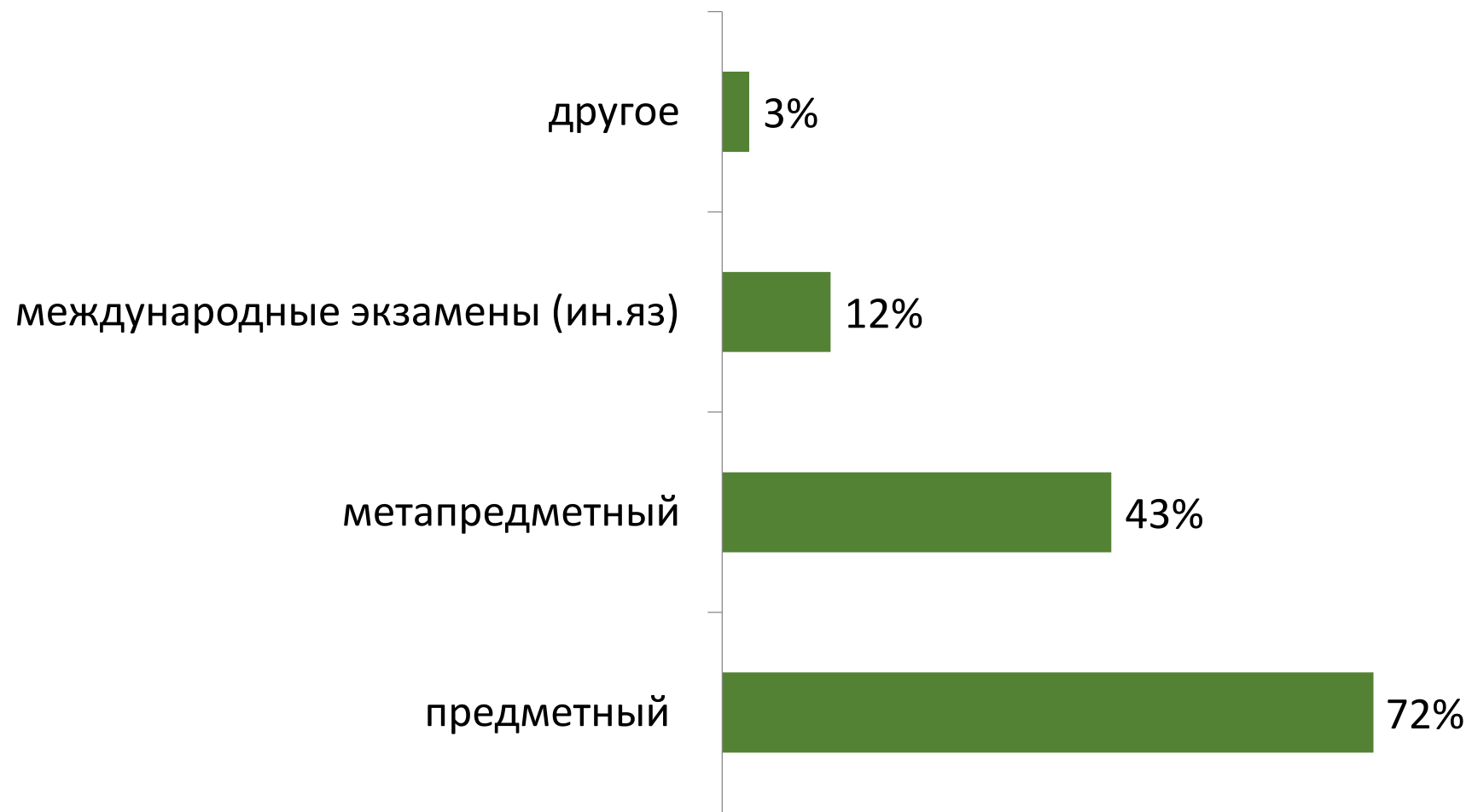


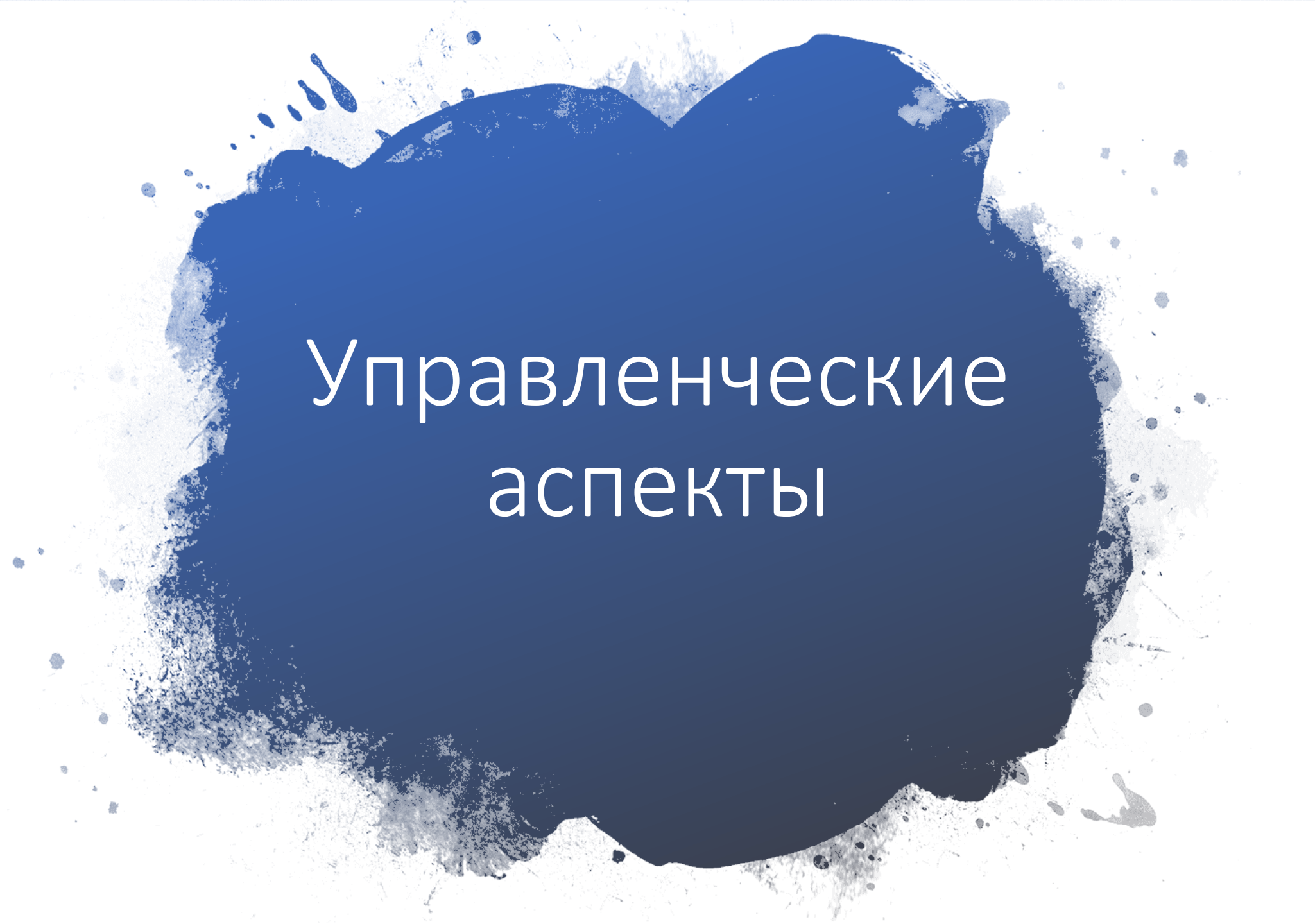
Независимая оценка качества

Проводится ли в Вашей школе дополнительный внешний МОНИТОРИНГ (внешняя независимая оценка качества образования)?



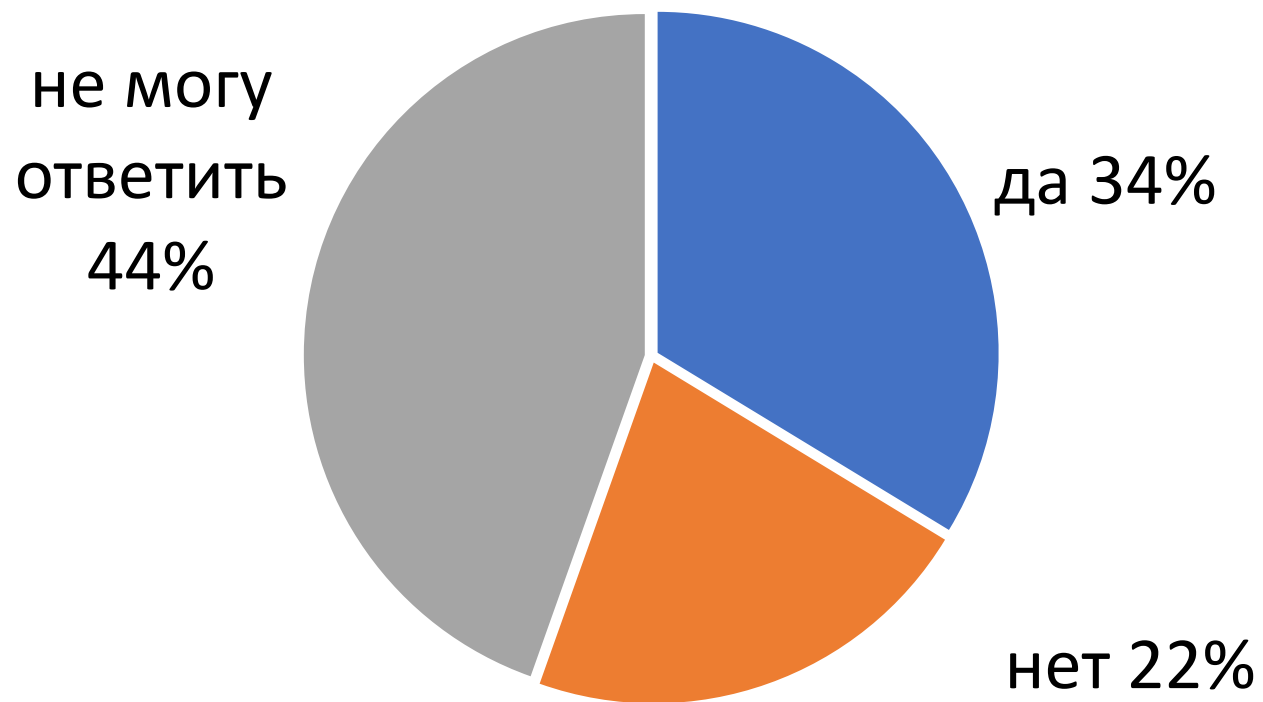
Какой независимый мониторинг проводится в Вашей школе?



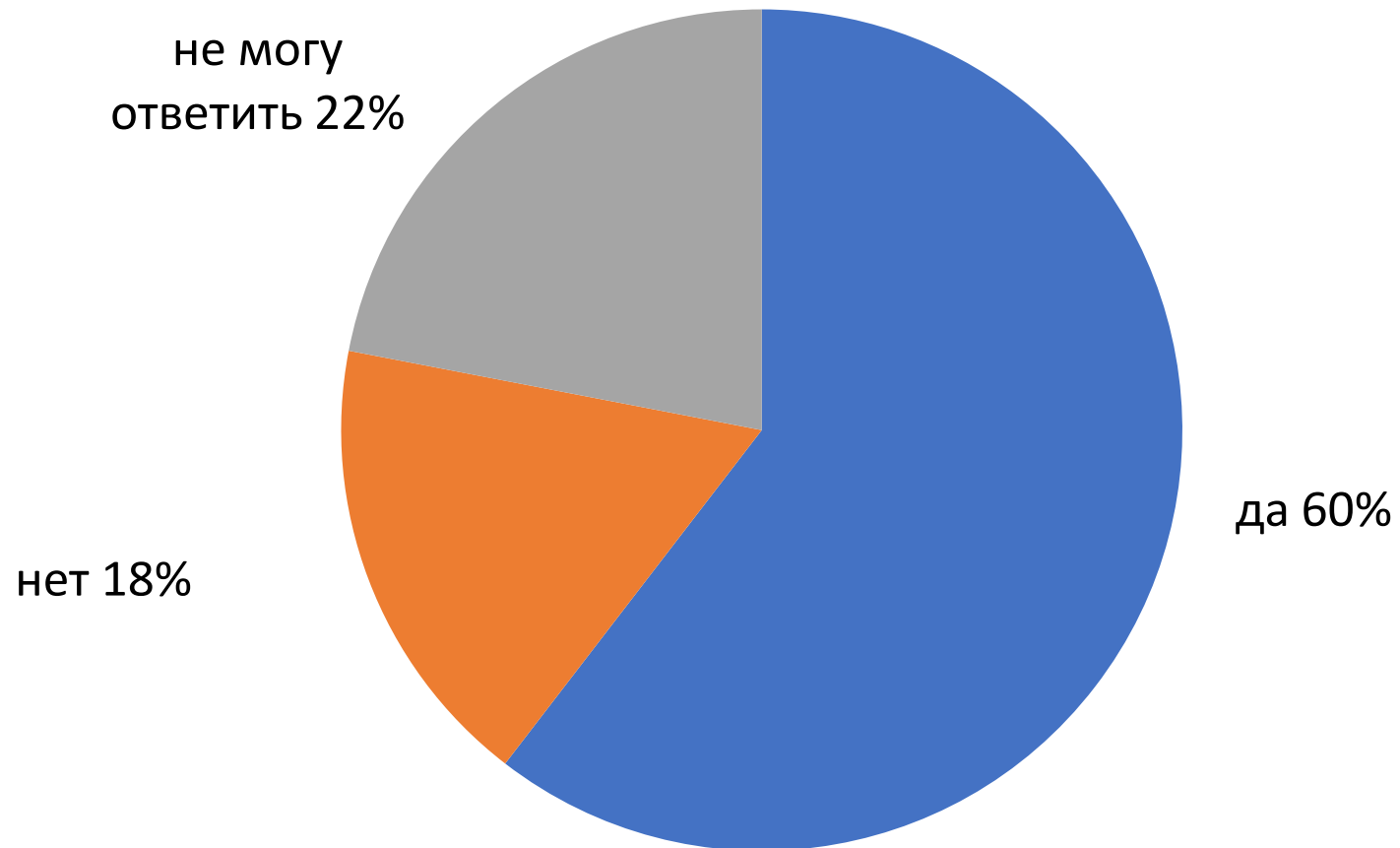


Управленческие аспекты

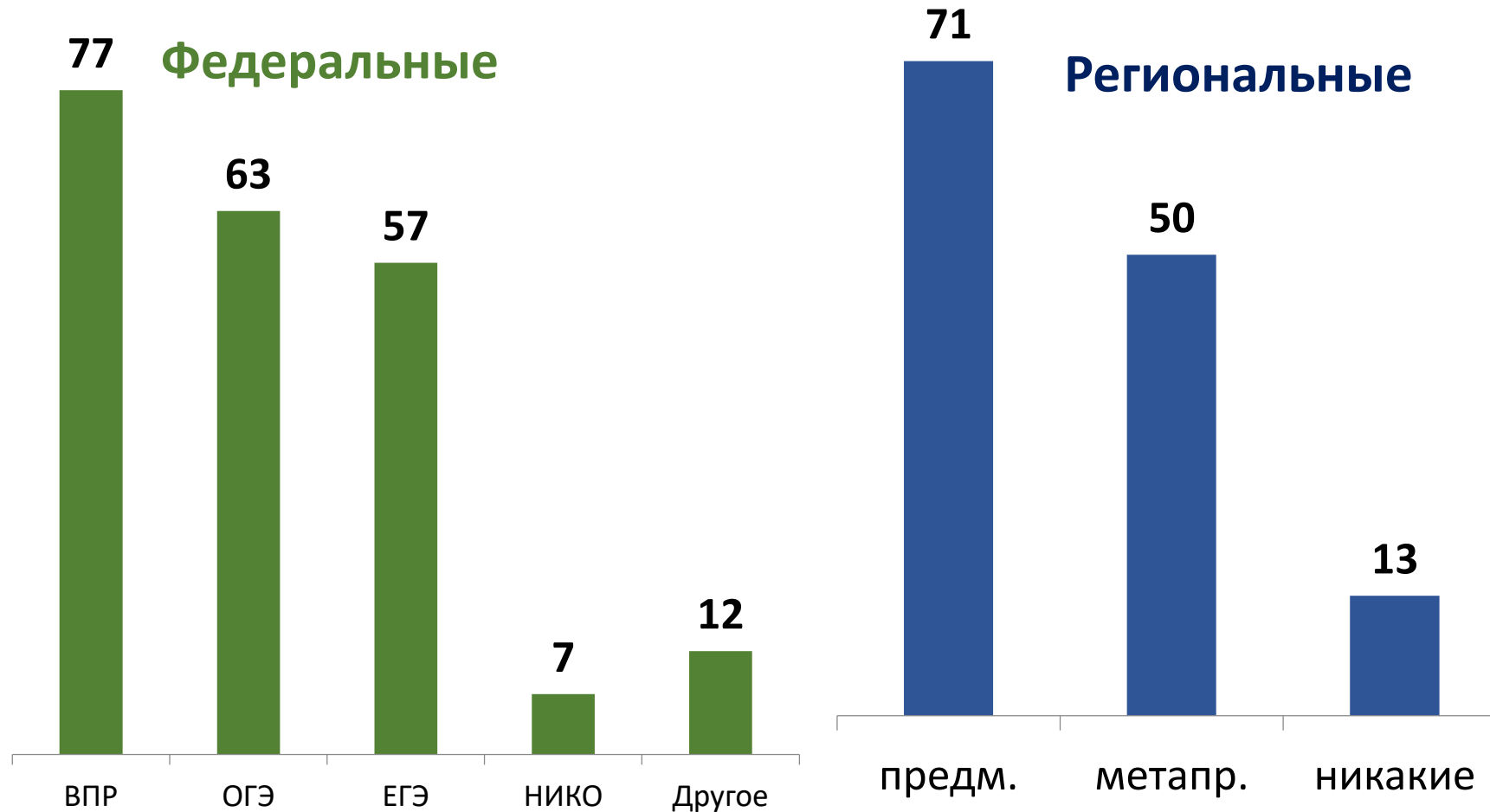
Существует ли
в Вашей образовательной организации система
сбалансированных показателей внутришкольного мониторинга?



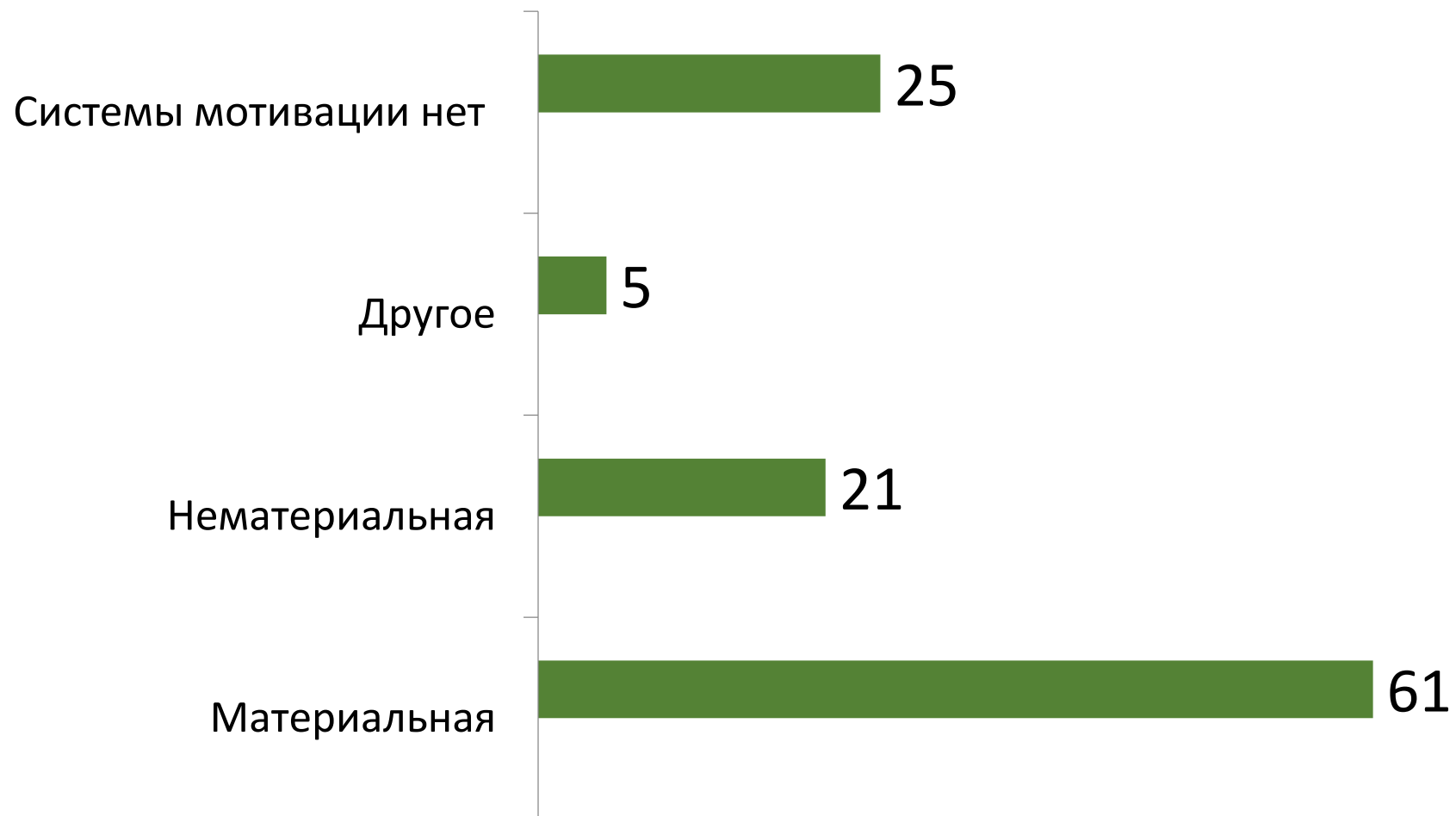
Установлены ли в Вашем образовательном учреждении показатели результативности деятельности педагогов?



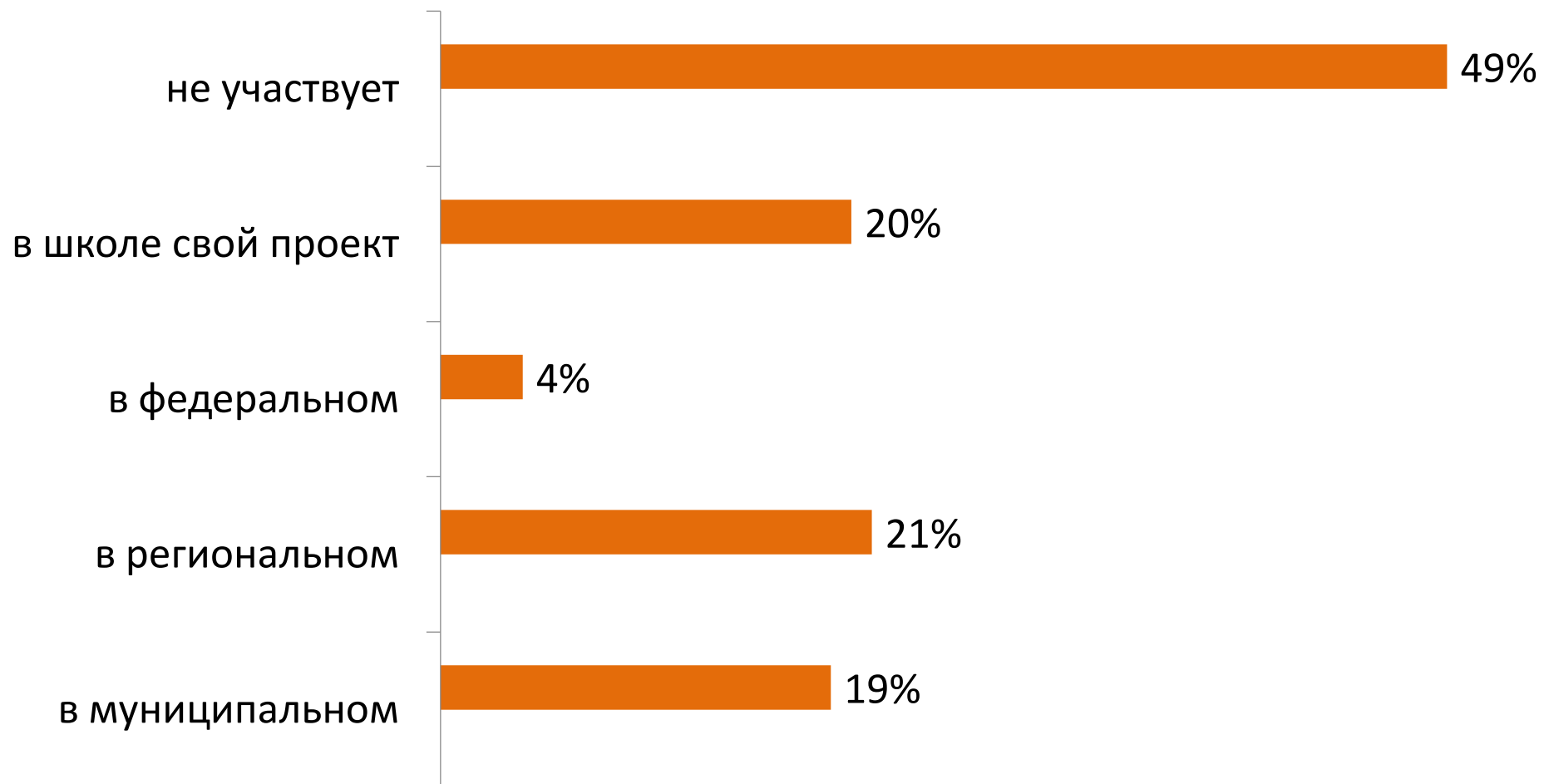
Какие результаты системы мониторинга учитываются при оценке Вашей работы?




Существует ли система мотивации кадров к повышению результативности? Какая?



Участвует ли Ваша школа в каком-либо проекте, направленном на развитие системы менеджмента качества образования?





Система менеджмента качества образования

непрерывный процесс, направленный на упорядочивание и на стандартизацию системы образования, улучшение (или, если необходимо, преобразование) основных показателей, формирующих качество образования.

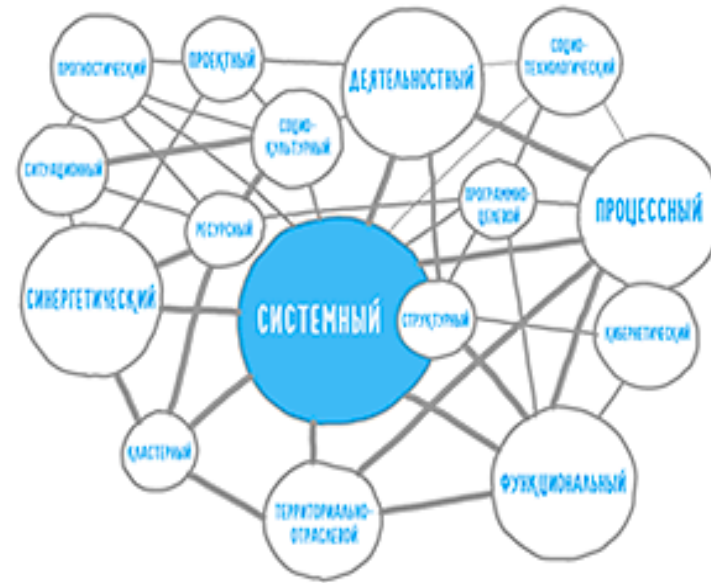
Проблемы проектирования СМК ОО

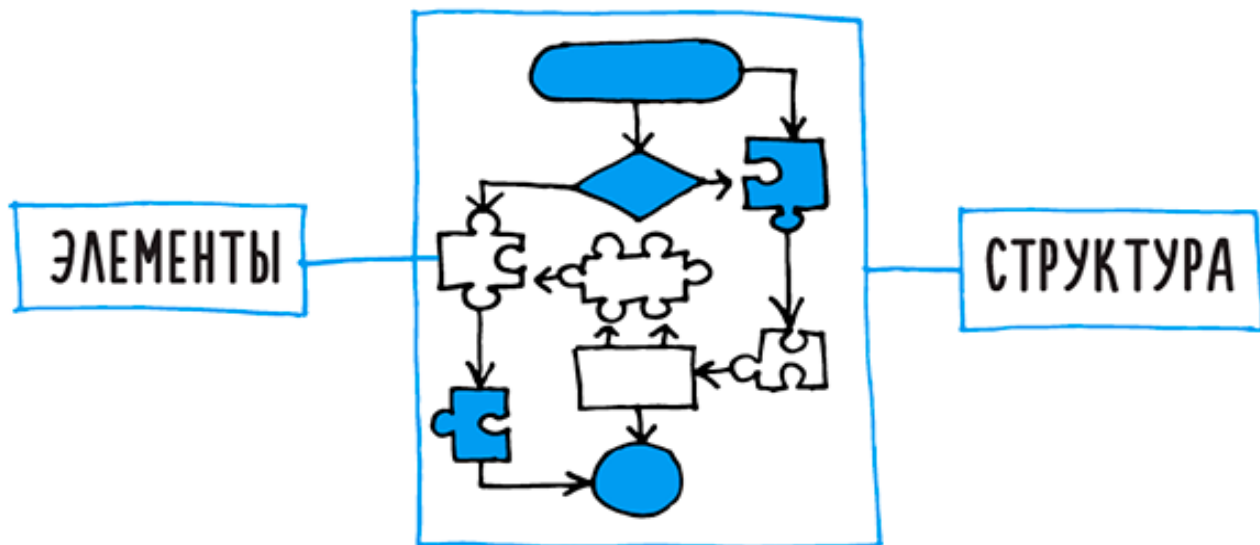


«Само по себе употребление системных слов и понятий еще не дает системного исследования даже в том случае, если объект действительно может быть рассмотрен как система»

Э. Г. Юдин

ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ

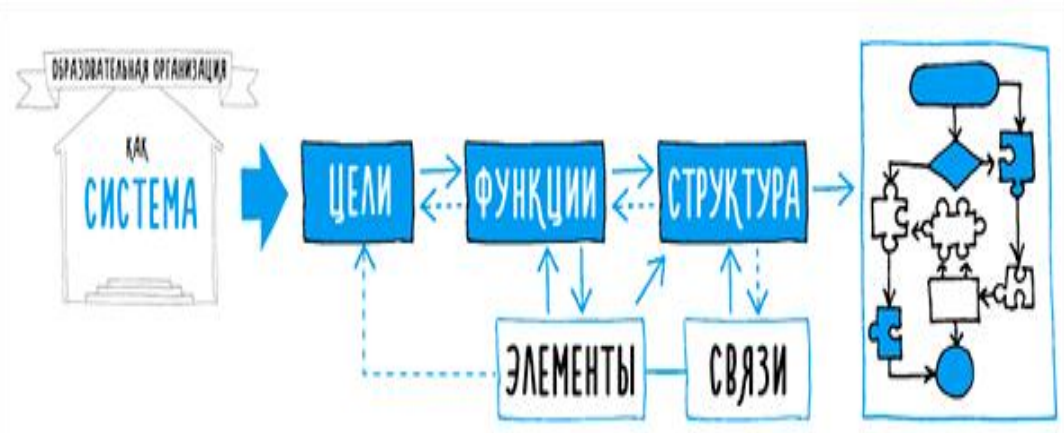




Возникает странное чувство....
 Вроде бы все элементы системы
 ОО есть и работают, и даже слаженно
 взаимодействуют между собой, а вот
 смысла в этой работе — нет, или
 он постепенно уходит, оставляя после
 себя бездушную, потерявшую свою
 изначальную ценность и цели систему

- Консерватория, аспирантура, мошенничество, афера, суд, Сибирь.
- Консерватория, частные уроки, еще одни частные уроки, зубные протезы, золото, мебель, суд, Сибирь.
- Консерватория, концертмейстерство, торговый техникум, зав. производством, икра, крабы, валюта, золото, суд, Сибирь.

Может, что-то в консерватории подправить?



Цель, пожалуй, самая беспокойная и насущная категория управления (и вообще — бытия). Пониманию целеполагания очень мешают всякие очевидности и иллюзии. Они прикрывают тревожную суть этой работы. Между тем многие дисфункции и патологии организаций восходят истоками к качеству их целей.

Целевой характер организаций, иногда с оговорками, признается всеми. Другое дело — интерпретация такой несомненно ключевой категории социологии организаций. **Общепризнана здесь только необычайная трудность выявления и описания целей, трудность, которая довлеет отнюдь не только над исследователями, но и над самими организациями и их работниками.**



А. И. Пригожин



*«...Определить объект как систему — значит выделить то отношение, в котором он выступает как система. Однако, чем задается данное отношение, в каком отношении явление выступит как система? **Как система объект выступает лишь относительно своей цели, той цели, которую он способен реализовать, достигнуть**».*

*«...Цель обуславливает выбор системных свойств объекта. **Цель как бы вычленяет, очерчивает в объекте систему**, ибо в последнюю войдет из объекта только то, что определяет свойства, необходимые для достижения цели».*

В. Н. Протасов



*У образовательной
организации
и цель должна быть
образовательной
направленности!*





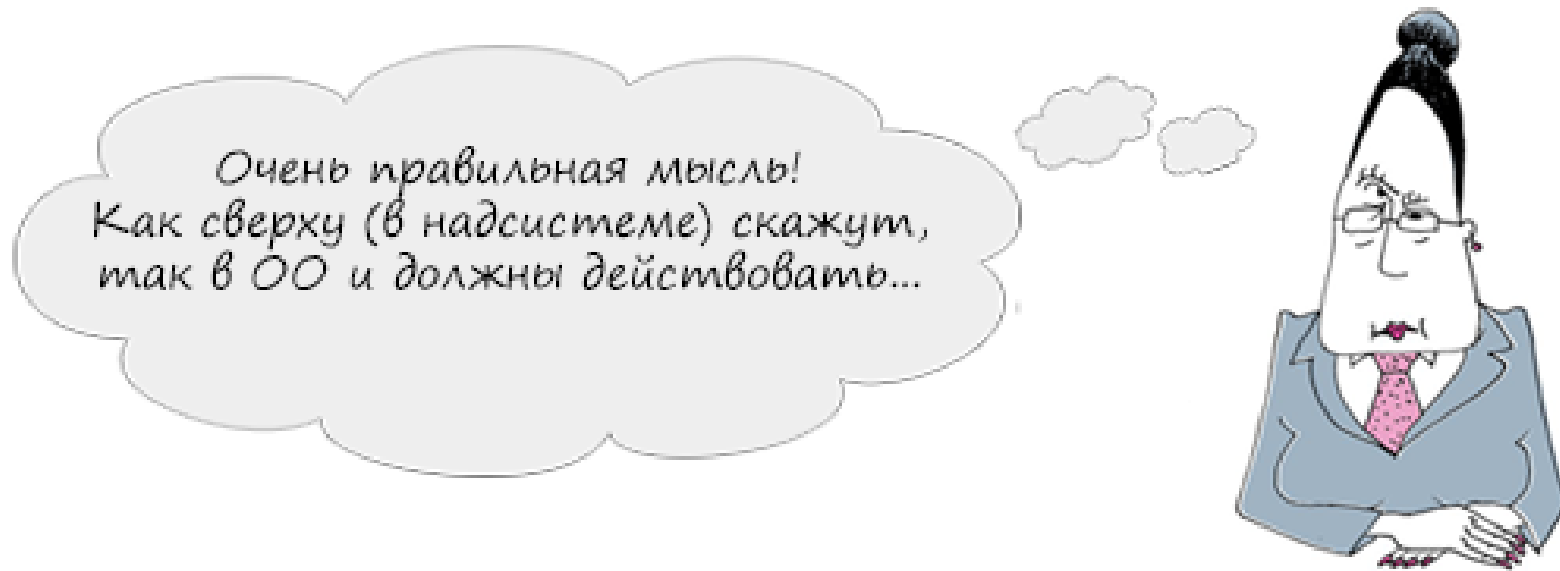
Ставит цели и корректирует поведение... - это верно
А вот насчет обеспечения всем необходимым... - это из области только теории...

Всякая система обязательно входит в какую-нибудь надсистему — другое дело, что мы это не всегда видим. <...> Надсистема ставит цели своим системам, обеспечивает их всем необходимым, корректирует поведение согласно цели и т. п.

В. Д. Ермак

При проектировании образовательной организации как системы почему-то все силы сразу направляются на изучение именно внутреннего устройства ОО, и мы, как правило, забываем не только о целях системы, но и **целях, которые задаются образовательной организацией надсистемой.**

Принцип целеполагания — цель, определяющая поведение системы, всегда задается надсистемой



Принцип целеполагания —
цель, определяющая
поведение системы, всегда
задается надсистемой

*«Задать цель системе — значит определить, зачем нужно
некое состояние системы, какие именно параметры
характеризуют это состояние и в какой момент времени
состояние должно иметь место — а это все **внешние**
по отношению к системе вопросы, решать которые должна
надсистема».*



- Как же должно уживаться в образовательной организации, когда, с одной стороны, мы должны и обязаны достигать целей, которые ставят перед ОО государственные, региональные и муниципальные органы управления образованием, а с другой стороны, быть самостоятельными и автономными в решении задач деятельности ОО?
- При этом необходимость исполнения целей, заданных надсистемой, мы воспринимаем, по умолчанию (в прямом и переносном смысле этого слова). И как само собой разумеющееся, в нашей практике работает установка: чем четче и безукоризненней мы будем выполнять идущие сверху инструкции, тем результативнее будет система в достижении целей.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации.

- Образовательная организация **обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении** образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и уставом образовательной организации.
- **Образовательные организации свободны** в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам.



Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе.

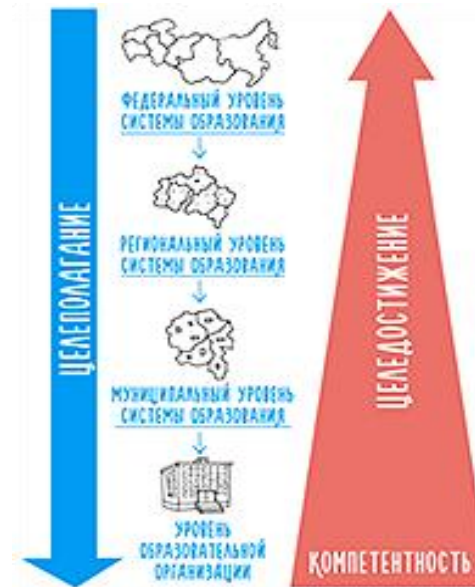
Для целей настоящего Федерального закона применяются следующие основные понятия:

- **образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;**
- **воспитание — деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;**
- **обучение — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.**



Образовательная организация, представляя собой элемент системы образования, должна уметь **самостоятельно организовать себя** (на то она и организация!), понимая цели и задачи, которые ставит перед ней надсистема. А начинать это самоорганизовывание ОО должна с **самостоятельно поставленных целей ее деятельности**, опираясь на цели, заданные надсистемой.

Итак, образовательная организация создана/создается учредителем при условии **внешне заданных целей: образования, воспитания, обучения как основных направлений деятельности ОО**



Да нам не компетентности
не хватает, а *ресурсов!*

Цели, задаваемые надсистемой

Какие существуют актуальные государственные цели для начального общего образования?

ПОРТАЛ ГОСПРОГРАММ РФ СВОДНАЯ АНАЛИТИКА ИНИЦИАТИВНОЕ СОГЛАСОВАНИЕ ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС ВХОД

Официальная информация, предоставленная федеральными органами исполнительной власти, данные актуальны на 05.02.2019 1:01


"РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ"

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2017 № 376

ИНФОРМАЦИЯ ПО ГОСПРОГРАММЕ [ХОД РЕАЛИЗАЦИИ](#)

ПАСПОРТ ГОСПРОГРАММЫ [↓ СКАЧАТЬ \(DOC\)](#)





ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

 Министерство образования и науки Российской Федерации

СОИСПОЛНИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Данные отсутствуют

УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

| | |
|--|--|
|  Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации |  Министерство экономического развития Российской Федерации |
|  Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки |  Федеральное агентство воздушного транспорта |

HTML [Текст утвержденной ГП](#)

- Паспорт
- Сведения о показателях госпрограммы
- Сведения о показателях в разрезе субъектов РФ
- Значения показателей и финансирование программы
- Перечень основных мероприятий
- Сведения о мерах правового регулирования
- Ресурсное обеспечение реализации госпрограммы
- Дополнительные и обосновывающие материалы
- План реализации
- Проект ГП
- Инфографика

Цель 1 - качество образования, которое характеризуется:

- сохранением лидирующих позиций Российской Федерации в международном исследовании качества чтения и понимания текста (PIRLS), а также в международном исследовании качества математического и естественно-научного образования (TIMSS);
- повышением позиций РФ в международной программе по оценке образовательных достижений учащихся (PISA) не ниже 20 места в 2025 году, в том числе: сохранением позиций Российской Федерации в 2018 году по естественно-научной грамотности (диапазон 30 - 34 места), по читательской грамотности (диапазон 19 - 30 места) и повышением позиций Российской Федерации в 2021 году по естественно-научной грамотности не ниже 30 места, по читательской грамотности не ниже 25 места, по математической грамотности - не ниже 22 места

Цель 2 - доступность образования, которая характеризуется:

- созданием условий, соответствующих основным современным требованиям (в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами), обучающимся в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях;
- увеличением охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования в 2018 году не менее 71 процента, в 2019 году - не менее 73 процентов, в 2020 - 2025 годах - не менее 75 процентов

Цель 3 - онлайн-образование, которое характеризуется:

- увеличением численности прошедших обучение на онлайн-курсах и составит:
- в 2018 году не менее 1525,5 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - **600 тыс. человек**)
- в 2019 году - 3057,2 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 1500 тыс. человек)
- в 2020 году - 6010 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 2900 тыс. человек)
- в 2021 году - 7000 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 3300 тыс. человек)
- в 2022 году - 8000 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 3900 тыс. человек)
- в 2023 году - 9000 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 4500 тыс. человек)
- в 2024 году - 10000 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - 5200 тыс. человек)
- в 2025 году - 11000 тыс. человек (в том числе учащихся общеобразовательных организаций - **6000 тыс. человек**)

ЧИСЛО МЕЖДУНАРОДНЫХ СОПОСТАВИТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, В КОТОРЫХ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ УЧАСТВУЕТ НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ

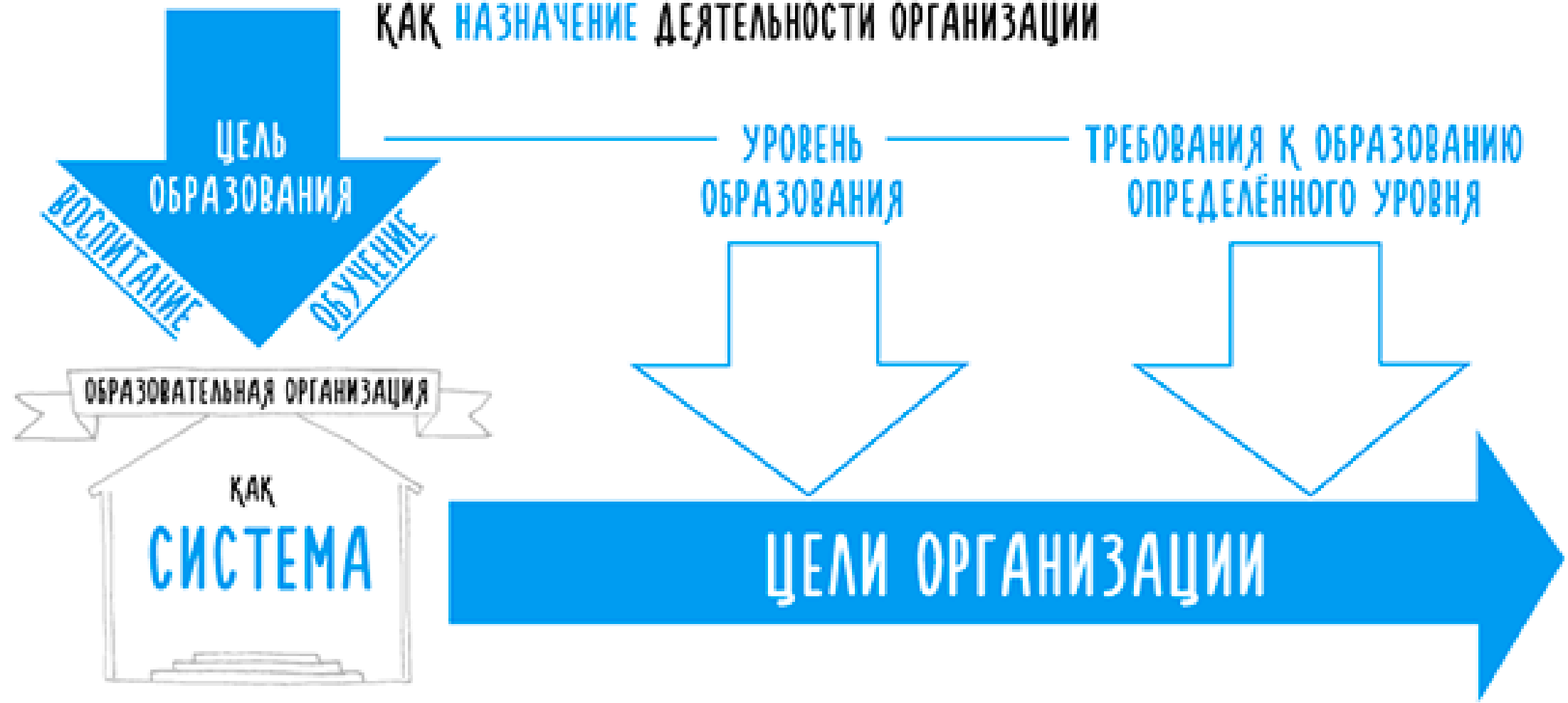


[Полные данные](#)

| Годы | Базовый вариант |
|------|-----------------|
| 2013 | 4 |
| 2014 | 4 |
| 2015 | 5 |
| 2016 | 5 |
| 2017 | 6 |
| 2018 | 6 |
| 2019 | 7 |
| 2020 | 7 |

организаций

КАК НАЗНАЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ



У каждой организации, в том числе и образовательной организации, существуют следующие уровни целеобразования: целесообразность, целенаправленность, целеустремленность.

Вперед мы уже шли. Теперь давайте пойдём в сторону здравого смысла.

Анатолий Рас





Целесообразность

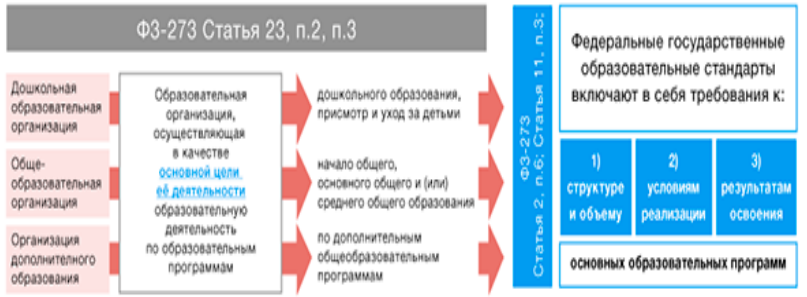
— основываясь на чем?

— согласно чему? формируются цели образовательной организации

Сообразно каким внешне заданным целям создана и функционирует организация?

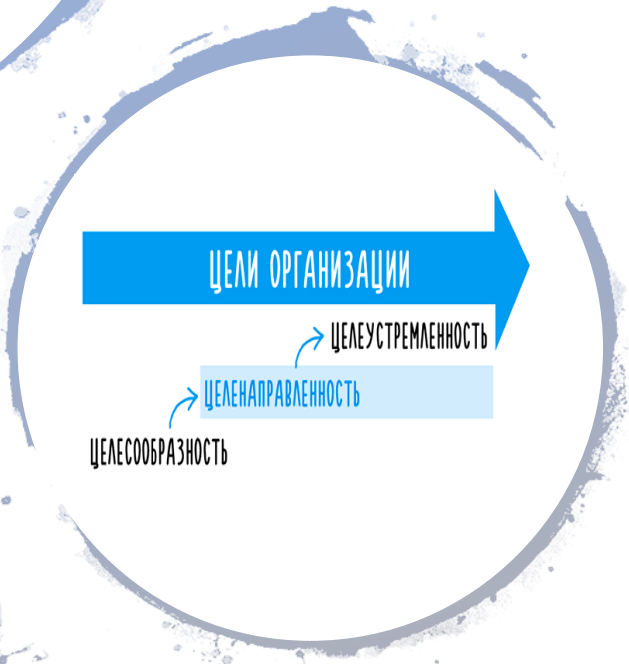
*«У системы должна быть цель. Без цели системы не существует. Такая цель должна быть понятна всем ее участникам, конкретизироваться в планах на будущее. **Цель — это ценностное суждение.** (Разумеется, мы говорим о системах, созданных человеком.)».*

Э. Деминг



Целенаправленность

- ориентируясь на что?
 - на соответствие чему?
- направляется деятельность образовательной организации





Целеустремленность

— на достижение чего?
— сосредотачиваясь на чем?
мобилизует усилия образовательная организация

Если целенаправленность задает направления и ориентиры деятельности организации, обеспечивающие выполнение образовательных программ, соответствующих типу ОО и обеспечение соответствия требованиям к уровню образования, *которые задаются организации извне,* то **целеустремленность** проявляет *самостоятельность (волю) организации* и ее способность добиваться поставленных целей.



Все дело в системе:

в системе целей, во взаимосвязи целей и функций системы, которые она должна выполнять и не по указке сверху, а по предназначению, направленности и устремленности целей образовательной организации.

Благодарю за
внимание

egorov@pspu.ru